

# ALGEMENE VOORWAARDEN SIMPLY GROW



## A) Voorstelling van kandidaten en vergoeding van Simply Grow

Simply Grow is professioneel personeelsadviseur en opleidingverstreker.

De vergoedingen zijn zeer transparant en duidelijk en kan u terugvinden op onze website. [www.simply-grow.be](http://www.simply-grow.be) onder prijslijst.

## B) Facturatie

Er wordt een factuur opgemaakt bij akkoord van het project.

Voor assessments zodra de link naar de kandidaat is verzonden.

Voor opleidingen bij inschrijving.

Voor consultancy bij opstart van het project.

De facturen van Simply Grow zijn betaalbaar bij ontvangst zonder disconto en netto. Bij gebreke aan betaling zal het openstaand bedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling een interest van 8,75% op jaarbasis opbrengen. Bovendien zal van rechtswege, ten titel van forfaitaire schadevergoeding en na aangetekende ingebrekestelling, een vergoeding verschuldigd zijn van 10% op de verschuldigde hoofdsommen, met een minimum van € 125.

## C) Garantieperiode en annulaties

Bij assessments is bij aanvraag van het assessment het rapport opvraagbaar en kan annulatie enkel als de kandidaat/werknemer het assessment niet heeft aangevat. Zodra er eenheden verbruikt zijn, kan geen annulatie plaatsvinden

*Bij opleiding*

**Open opleiding:** klant kan annuleren tot 14 dagen voor de opleiding maar zal 10 % als administratiekosten betalen. Bij annulatieminder dan 14 dagen voor deelname, zal het volledige bedrag aangerekend worden. Er mag wel een andere deelnemer van de firma invallen.

**Opleiding op maat:** klant kan annuleren tot 14 dagen voor de opleiding maar zal 25 % van het bedrag als administratiekosten betalen. Bij annulatie minder dan 14 dagen voor de opleidingsdatum, zal 50 % worden aangerekend. Er mag wel een latere datum gekozen worden.

## D) Betwisting

Bij betwisting inzake de geldigheid of de uitvoering van huidige voorwaarden en de overeenkomst met Simply Grow zijn enkel de Hoven en Rechtbanken te Oudenaarde bevoegd.

## E) GDPR

Simply Grow stelt zich in regel met de gdpr wetgeving en zal vertrouwelijke of persoonlijke informatie enkel gebruiken voor facturatie doeleinden.

Bij elke mailing is er de mogelijkheid om uit te schrijven.

## F) Vertrouwelijkheid

Simply Grow en zijn medewerkers zijn steeds met vertrouwelijke informatie actief en zullen in geen geval schending brengen aan deze bedrijfswaarde.

## Coaching of opleidingen via offerte op maat

Deze algemene voorwaarden vervangen onze voorgaande voorwaarden en gaan in voege vanaf 1 januari 2021. En gelden tot 31 december 2021